



+27 28 514 8500

info@swellendam.gov.za

swellenmun

www.swellendam.gov.za

+27 28 514 2694

49 Voortrek Street, Swellendam | P.O Box 20, Swellendam 6740

PERSVERKLARING: NUWE COLLAB CITIZEN APP – VERBIND JOU MET JOU PLAASLIKE MUNISIPALITEIT

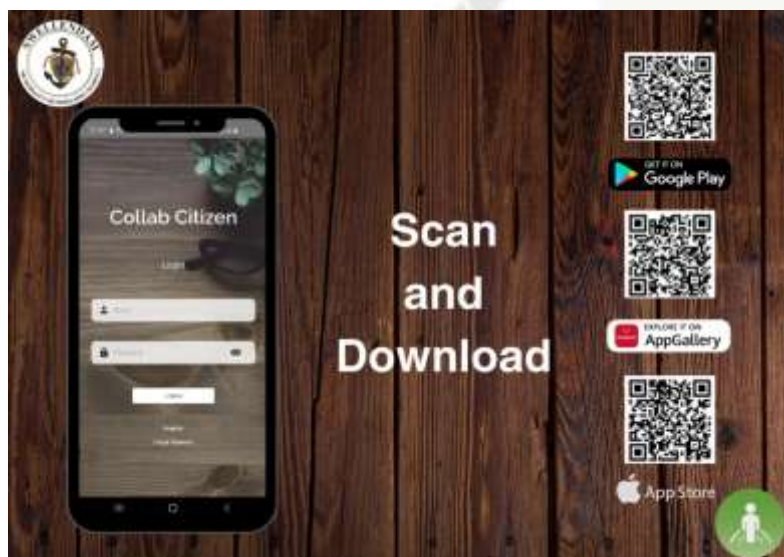
Die munisipaliteit het 'n nuwe Citizen App bekendgestel om die vorige Link App vir die indiening van klagtes te vervang. Die Collab Citizen App stel inwoners in staat om toegang te verkry tot:

- Nuus en kennisgewings
- Indien en Volg Diensversoeke
- Maklike Toegang tot Noodkontakte



Inwoners kan die toepassing aflaai via Google Play, Huawei AppGallery en die App Store. Hierdie aanlyn toepassing is ontwikkel om inwoners te help met die indiening van klagtes, navrae en die munisipale dienste te beoordeel.

Stap 1 – Laai die Collab Citizen App af.



Stap 2 – Registreer as 'n Burger.

Om te registreer, benodig jy die volgende inligting:

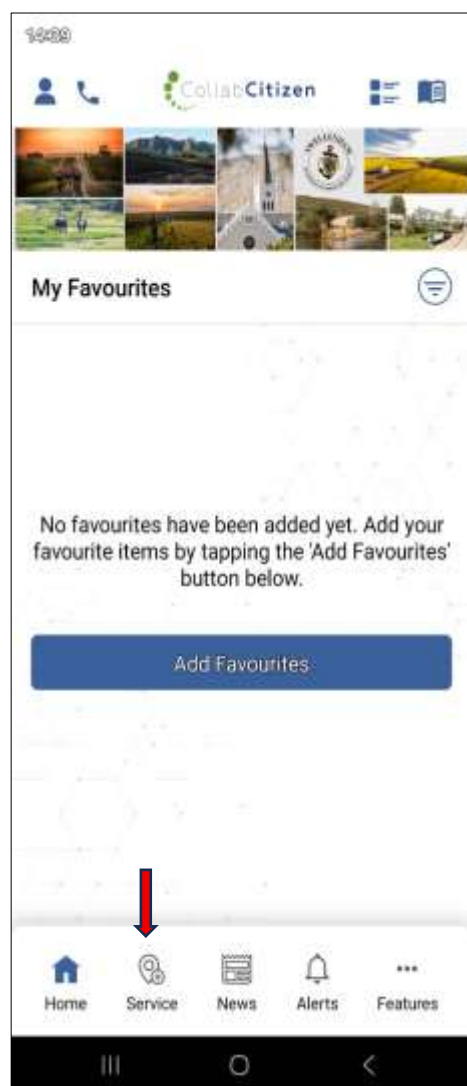
- Naam en Van
- Selfoonnommer
- E-posadres
- ID-nommer
- Wagwoord
- Stem saam met die bepalinge en voorwaardes

Na registrasie kry gebruikers toegang tot die toepassing en kan hulle begin om die funksies te gebruik. Dit word aanbeveel om die App Inleidingsvideo te kyk om vertrouwd te raak met die funksionaliteite en navigasie van die toepassing.

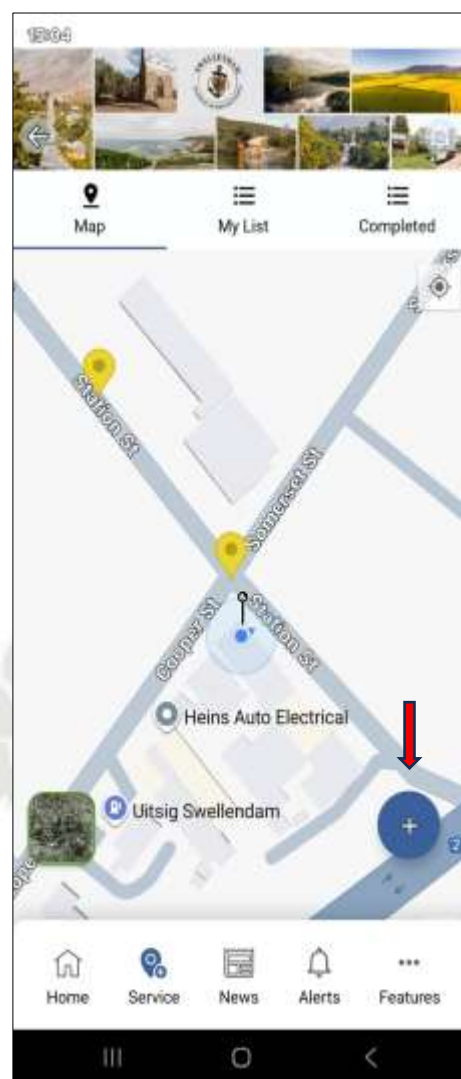
Let asseblief daarop dat sommige funksies tydelik nie beskikbaar mag wees nie, aangesien die munisipaliteit voortgaan met die gefaseerde bekendstelling van die volledige weergawe van die toepassing.

Om 'n diensversoek of klagte te registreer, volg asseblief hierdie stappe:

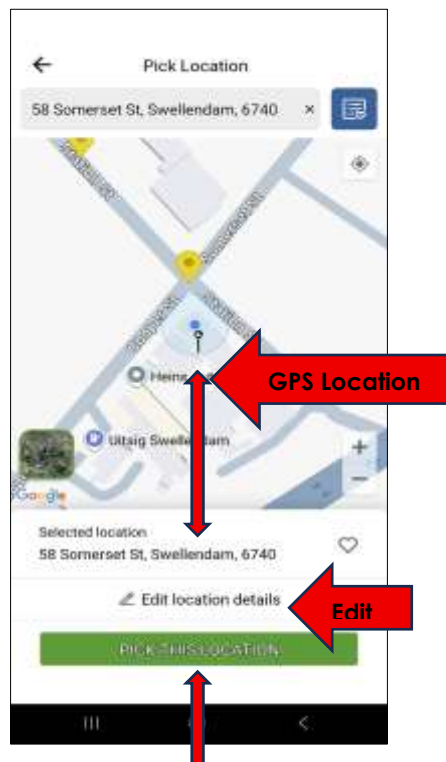
Stap 1 – Klik op "Service"



Stap 2 – Klik op die + teken

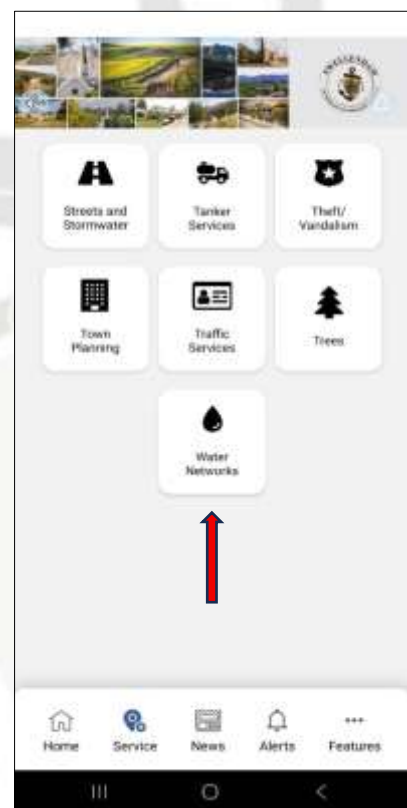
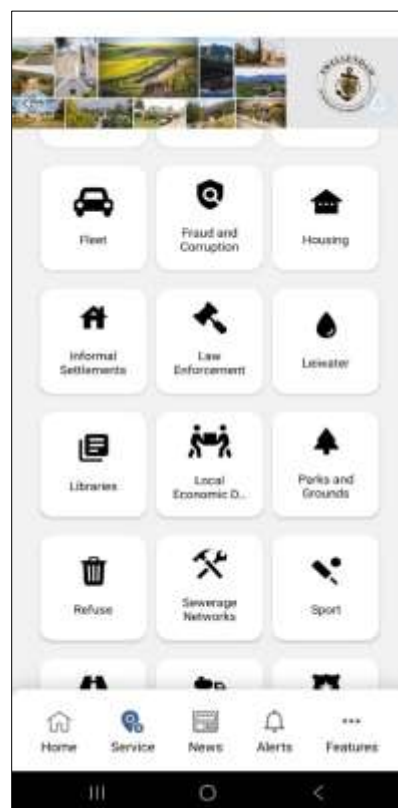
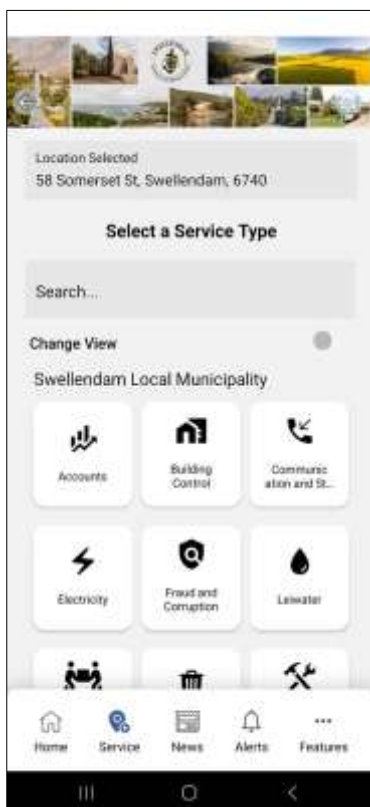


Step 3 – Kies die GPS-adres op die app of voer die adres handmatig in

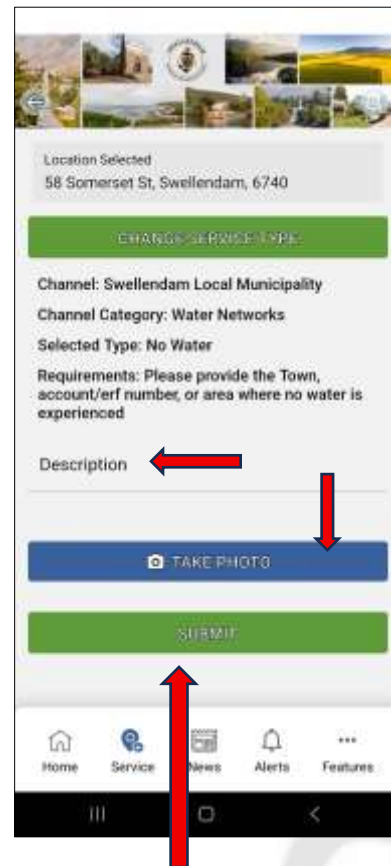
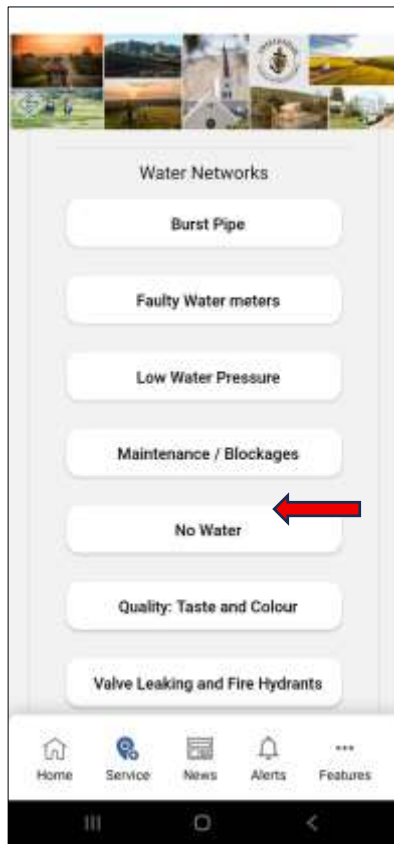


Step 4 – Kies die ligging, óf die GPS-ligging óf die aangepaste ligging

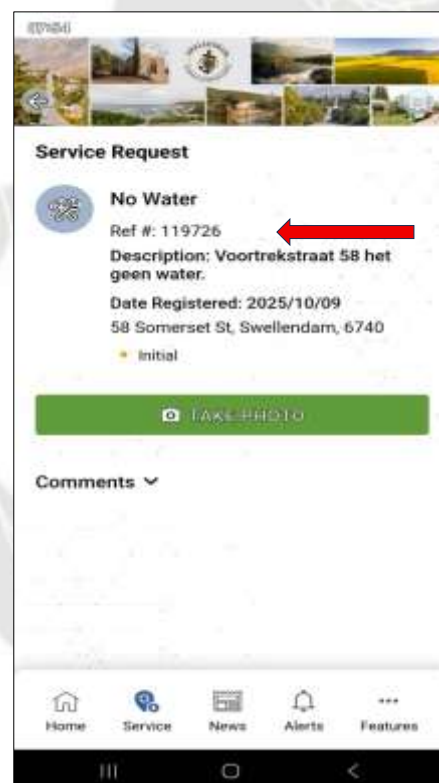
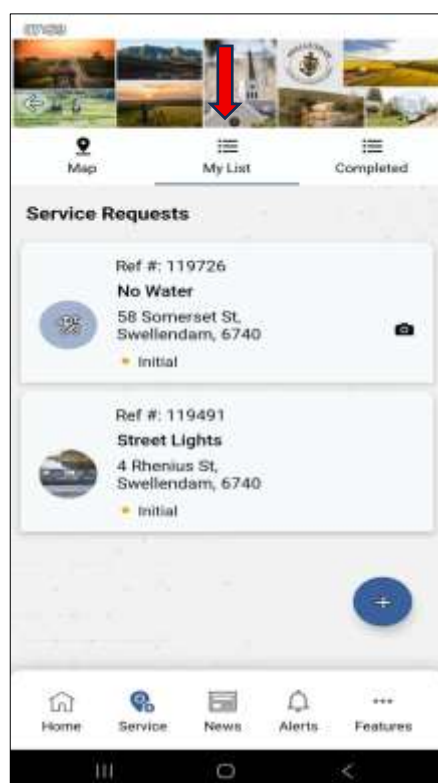
Step 5 – Kies Dienssoort (Byvoorbeeld, 'Water Networks')



Stap 6 – Kies Klagtetipe (Byvoorbeeld, 'No water) **Stap 7** – Verskaf besonderhede en, indien beskikbaar, 'n foto



Na **Stap 8** sal die burger 'n unieke klagtenommer ontvang. Dit bevestig dat jou diensversoek suksesvol by die munisipaliteit geregistreer is. Jy kan die status van jou klagte of diensversoek volg deur die 'Service Request'-afdeling te besoek en 'My List' te kies.



Nadat 'n klagte ingedien en deur die munisipaliteit verwerk is, sal die burger 'n kennisgewing ontvang wat die voltooiing van die versoek bevestig. Daarna sal die burger die geleentheid kry om te evalueer hoe doeltreffend die klagte hanteer is. Hierdie terugvoermeganisme stel die munisipaliteit in staat om diensgehalte te monitor en bestuursstrategieë doeltreffend te verbeter.

Burgers word sterk aangemoedig om die nuwe Collab Citizen App af te laai, hul rekeninge te registreer en die toepassing te gebruik vir die indiening van diensversoeke en klagtes. Die app bied 'n gestroomlynde platform vir betrokkenheid by munisipale dienste, wat vinniger reaksietye en verbeterde kommunikasie tussen inwoners en plaaslike owerhede verseker.

Die implementering van sulke digitale hulpmiddels het ten doel om deursigtigheid, aanspreeklikheid en doeltreffendheid in munisipale bedrywighede te bevorder. Deur aktief via die app deel te neem, dra burgers by tot die voortdurende verbetering van openbare dienste, wat uiteindelik lei tot 'n meer responsiewe en verantwoordelike plaaslike regering.

Neem asseblief kennis dat dit 'n nuutbekendgestelde toepassing is. Alhoewel die munisipaliteit alle nodige voorsorgmaatreëls getref het om 'n gladde implementering te verseker, mag daar steeds aanvanklike uitdagings wees terwyl die stelsel stabiliseer. Jou begrip en samewerking tydens die bekendstelling van die nuwe toepassing sal hoog op prys gestel word om 'n vloeiende oorgang te fasiliteer.

A Vorster
MUNISIPALE BESTUURDER

